



Privacy Policy

In riferimento al REGOLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO
EUROPEO (GDPR)

RHX - www.rhx.it
3 febbraio 2020 ver. 2.1

Indice

1	Trattamento dati del cliente	4
1.1	Consenso per erogazione dei servizi	4
1.2	Consenso invio comunicazioni tecniche	5
1.3	Invio comunicazioni di carattere commerciale	5
1.4	Consenso di comunicazione dati a terzi	5
2	Il trattamento dati per tipo di servizio	5
2.1	Trattamento dati per Mantenimento domini .IT	6
2.1.1	Comunicazione di dati a terzi	6
2.2	Mantenimento nome a dominio gTLD e altri ccTLD	6
2.2.1	Comunicazione di dati a terzi	6
2.3	Hosting	6
2.3.1	Snapshot dati	6
2.3.2	Nazioni in cui si trovano i dati	7
2.3.3	Ulteriori misure di sicurezza	7
2.3.4	Comunicazione di dati a terzi	7
2.4	Posta Elettronica	7
2.4.1	Snapshot	7
2.4.2	Comunicazione di dati a terzi	7
2.4.3	Ulteriori misure di sicurezza	7
2.5	PEC (Posta Elettronica Certificata)	7
2.5.1	Ulteriori misure di sicurezza	7
2.5.2	Comunicazione di dati a terzi	7
2.6	Virtual Server	8
2.6.1	VPS gestiti e non gestiti	8
2.6.2	Comunicazione di dati a terzi	8
2.7	Connettività (ADSL, xDSL)	8
2.7.1	Comunicazione di dati a terzi	8
2.8	Attività Sistemistica e Assistenza Sistemistica	8
2.8.1	Comunicazione di dati a terzi	8
2.9	Programmazione (compresi siti web)	8
2.9.1	Comunicazione di dati a terzi	9
2.10	Noleggio operativo	9
2.10.1	Comunicazione di dati a terzi	9
2.11	Rivendita Software	9
2.11.1	Comunicazione di dati a terzi	9
2.12	Rivendita Prodotti	9
2.12.1	Comunicazione di dati a terzi	9
2.13	Formazione	9
2.13.1	Comunicazione di dati a terzi	9
2.13.2	Software as Service	9
3	Misure di sicurezza	10

Privacy Policy

Il REGOLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO del 27 aprile 2016 ha avuto un impatto notevole e "epocale" sul trattamento dei dati personali. Soprattutto si nota una aumentata consapevolezza delle persone, sul fatto che i loro dati sono trattati per varie finalità.

RHX, già impegnata nel rispetto del Decreto Legislativo del 30 giugno 2003, n. 196 (Codice in materia di protezione dei dati personali) giudica in modo molto positivo questa nuova norma, soprattutto per quanto riguarda il principio per il quale da ora in avanti:

“le politiche in materia di privacy dovranno essere redatte in un linguaggio chiaro e semplice”

Il nostro impegno

Nello spirito del GDPR abbiamo analizzato i nostri processi, facendo una attenta valutazione sul trattamento dati e vogliamo impegnarci per garantire questi punti cardine:

1. vogliamo che sappiate quali vostri dati raccogliamo e conserviamo e per quale scopo;
2. se trasferiamo dati a terzi per un motivo ben preciso vogliamo che ne siate consapevoli;
3. vogliamo darvi la possibilità in autonomia (tramite l'area clienti) di verificare i dati in nostro possesso;
4. sempre tramite l'area clienti vogliamo che in autonomia possiate aggiornare i dati, revocare il consenso per alcuni trattamenti o modificare i dati;
5. vogliamo poter essere contattati facilmente e velocemente per rispondere alle vostre richieste sul trattamento dati;
6. se necessario vogliamo poter essere di aiuto nel trasferimento dei vostri dati a altro fornitore al fine di agevolarvi nel trasferimento di servizi;
7. vogliamo garantire il diritto all'oblio, ovvero la cancellazione dei dati, quando non vi siano vincoli di ordine superiore (es. contabilità) che ci obbliga a trattenere i vostri dati per legge per un certo tempo;
8. oltre 10 anni da un rapporto commerciale o di fornitura anonimizzeremo i vostri dati (conservando solo Ragione sociale, provincia e email generica);
9. ci impegniamo per conservare i dati in Italia e in Unione Europea per garantire lo stesso livello di standard previsto da GDPR;
10. trasferiamo parte dei dati fuori Unione Europea solo quando non esistono alternative tecniche in Italia e in Unione Europea per il servizio/prodotto da fornire e in questo caso sarete informati prima di attivare il servizio/prodotto che lo richiede;
11. vogliamo intrattenere con i nostri clienti un rapporto onesto, costruttivo, che possa permettere uno scambio di informazioni utili, anche di carattere commerciale (dietro esplicito consenso);
12. vogliamo proteggere e custodire i dati come il bene più prezioso che ci viene dato con il massimo delle tecnologie a disposizione;
13. nella malaugurata ipotesi che i vostri dati dovessero esserci sottratti (rubati) vogliamo informarvi celermente per permettervi di porre rimedio e limitare al più possibile i danni.

Tutti i riferimenti di RHX Srl

Il Titolare del trattamento dei dati è RHX Srl d'ora in avanti RHX identificata dai seguenti dati:

RHX Srl
con sede legale
in piazza Resistenza, 5/1
31053 Pieve di Soligo (TV)

con sede operativa
via Vittorio Veneto, 276
32100 Belluno

P.I. 03827000260
C.F. 03827000260

Numero REA TV-336737 iscrizione del 19/01/2009
Registro delle Imprese di TREVISO: 03827000260
Codice Ateco Principale: 620200
Iscrizione ROC: 20683

E-mail: support@rhx.it
PEC: rhx@pec.tuni.it
Sito web: www.rhx.it

Tel: +39.04371959595
FAX: +39.04373731180

Area riservata ai clienti: <https://support.rhx.it/>

1 Trattamento dati del cliente

Quando un soggetto inizia un rapporto come **cliente**, RHX raccoglie dei dati per instaurare il rapporto lavorativo, che prevede: l'erogazione servizi, gli adempimenti fiscali, l'assistenza e il supporto.

Dal 01-01-2018 le persone fisiche non possono diventare clienti RHX, pertanto RHX intrattiene rapporto diretti solo con persone giuridiche (Siano esse società o enti pubblici). Ci è comunque chiaro che sono le persone fisiche a ricoprire i ruoli all'interno delle società, pertanto daremo la dovuta attenzione ai dati trattati quando si riferiscono a persone fisiche.

Il conferimento dei dati avviene unicamente tramite strumento informatico con il form al link <https://support.rhx.it/register>.

RHX scoraggia dal conferire, tramite il form, dati assimilabili a dati personali (come numeri di cellulare o mail private) per questo rapporto RHX consiglia di utilizzare numeri telefonici fissi aziendali e mail aziendali generiche (Es. amministrazione@... info@...).

In fase di registrazione e conferimento dei dati, al cliente viene chiesto di conferire/negare assenso per i seguenti trattamenti:

- consenso trattamento dati per l'erogazione dei servizi attivi (compresa fatturazione) - *obbligatorio*
- Consenso invio comunicazioni tecniche relative ai servizi attivi (es. avviso interruzione servizio, migliorie...) *consigliato*
- Invio comunicazioni di carattere commerciale (Offerte, promozioni, novità...) *facoltativo*
- Consenso di comunicazione dati a partner RHX *facoltativo*

Il cliente ha quindi la facoltà di modificare i consensi (escluso il trattamento obbligatorio e necessario per il rapporto di fornitura) tramite l'area clienti all'indirizzo <https://support.rhx.it/> dove può accedere con il codice univoco personale (Codice cliente).

Di seguito daremo maggiore specificità ai 4 trattamenti per i quali richiediamo consenso.

1.1 Consenso per erogazione dei servizi

Questo consenso è obbligatorio, altrimenti non è possibile per RHX fornire il servizio. I dati sono utilizzati per gli adempimenti fiscali (come emissione di fattura), l'invio dei dati relativi ai servizi attivi, il recupero/reset delle password di accesso ai servizi e all'area clienti, l'invio di risposte per richieste di assistenza, comunicazioni, anche telefoniche, per avvisare di in situazioni gravi di compromissione dei servizi attivi.

1.2 Consenso invio comunicazioni tecniche

Questo consenso permette a RHX di inviare comunicazioni esclusivamente tecniche e mirate sui servizi attivi. Ad esempio: avvisa il cliente che c'è stato un disservizio o è previsto un intervento programmato di manutenzione, che è cambiata la versione del software o del protocollo, che è cambiato un indirizzo di accesso ai servizi. Pertanto questo genere di consenso è altamente consigliato ma non obbligatorio. L'assenza di comunicazioni tecniche potrebbe comportare un temporaneo mancato accesso dei servizi al cliente perché non viene informato di eventuali cambi di configurazione sui servizi erogati.

1.3 Invio comunicazioni di carattere commerciale

Questo consenso permette a RHX l'invio di comunicazioni di carattere commerciale, come newsletter contenenti codici promozionali, informazioni relative a nuovi servizi o informazioni di carattere generale che riguardano RHX e le attività svolte. Questo consenso è facoltativo.

1.4 Consenso di comunicazione dati a terzi

Questo consenso permette di trasferire i dati del cliente a partner (terzi) di RHX. Al momento RHX non comunica dati a terzi se non per i casi previsti per l'erogazione di specifici servizi. Tuttavia raccoglie il consenso per future esigenze. Questo consenso è facoltativo.

Dal momento che alcuni servizi (come la registrazione di un Dominio) per sua natura necessita di comunicazione di dati a terzi, il consenso viene specificato all'atto dell'attivazione di ogni servizio e descritto specificatamente nei paragrafi successivi.

2 Il trattamento dati per tipo di servizio

RHX fornisce servizi di Information Technology a clienti finali di tipo business.

RHX è inoltre rivenditore di servizi (come per i servizi PEC o i servizi di connettività Internet xDSL) pertanto trasferisce a altri soggetti i dati del cliente necessari per l'erogazione del servizio.

C'è inoltre da precisare che per la Registrazione dei nomi a dominio il passaggio dei dati dell'Intestatario avviene, a seconda del Top Level Domain (TLD), ai rispettivi Registri o Registrar anche fuori dall'Italia.

Per tali ragioni, per rendere di facile comprensione il trattamento dati e le misure di riservatezza e protezione dati adottate da RHX, si rende necessario elencare i trattamenti per *Categoria di servizio* come identificate nel listino di vendita RHX:

- Mantenimento domini .IT;
- Mantenimento nome a dominio gTLD e altri ccTLD;
- Hosting;
- Posta elettronica;
- PEC (Posta Elettronica Certificata);
- Virtual Server;
- Connettività (ADSL, xDSL);
- Attività Sistemistica e Assistenza Sistemistica;
- Programmazione (compresi siti web);
- Noleggio operativo;
- Rivendita Software;
- Rivendita Prodotti;
- Formazione;
- Software as Service;

Oltre al trattamento principale che regola il rapporto di RHX con il cliente finale, che viene identificato in questo documento come "Trattamento dati cliente".

2.1 Trattamento dati per Mantenimento domini .IT

RHX è Registrar accreditato dal Registro Italiano dei Nomi a dominio con la sigla RHX-REG <http://www.nic.it/registrar/rhx-reg>.

Il cliente/rivenditore ha la facoltà di registrare dei nuovi nomi a dominio del ccTLD .IT automaticamente tramite l'area clienti RHX. Se il cliente è diretto deve specificare come dati di registrazione unicamente dati che fanno riferimento alla propria società o persona fisica. Se il cliente è rivenditore ha l'indicazione contrattuale di indicare i dati del legittimo utilizzatore del nome a dominio, come previsto dal Registro Italiano dei nomi a dominio.

A seguito dell'entrata in vigore del Regolamento (UE) il Registro Italiano ha emanato un ADDENDUM AL CONTRATTO REGISTRAR che RHX ha sottoscritto.

Al fine dell'erogazione del servizio, il Registrar (RHX) chiede all'intestatario del dominio il consenso per:

- trattamento dei dati personali al fine della registrazione (obbligatorio);
- consenso alla visibilità pubblica dei dati personali (facoltativo).

2.1.1 Comunicazione di dati a terzi

I dati dell'intestatario sono registrati sul database di RHX e trasmessi al Registro Italiano dei nomi a dominio in modo automatico (tramite protocollo EPP su canale sicuro HTTPS) al fine di perfezionare la registrazione del dominio.

Si rende noto che il Registro mette a disposizione un servizio di consultazione pubblico del database chiamato "Whois"¹ tramite il quale sono disponibili pubblicamente alcuni dati dell'intestatario, questo servizio viene erogato dal Registro Italiano dei Nomi a Dominio che ne elenca sul sito le modalità e i relativi adempimenti di Privacy <https://www.nic.it/it/privacy-policy>.

2.2 Mantenimento nome a dominio gTLD e altri ccTLD

Per la registrazione dei nomi a dominio gTLD (come .COM .ORG .NET) e altri gTLD (compresi i nuovi gTLD) o per la registrazione di altri ccTLD oltre al .IT, RHX richiede i dati dell'intestatario in base ai regolamenti di ogni Registro ivi compresi i dati facoltativi.

È importante sapere che in caso di contestazione del nome a dominio o problemi nell'accesso alla gestione dello stesso i dati che fanno riferimento al legittimo intestatario sono di garanzia alla titolarità del nome.

Quasi tutti i registri offrono un servizio di pubblicazione dei dati chiamato "Whois"². La diffusione di tali dati è stata fortemente limitata dopo l'entrata in vigore del GDPR.

A ulteriore protezione dei dati, il Registrar maschera i dati del servizio "Whois" apponendo la dicitura REDACTED FOR PRIVACY.

2.2.1 Comunicazione di dati a terzi

RHX si avvale per la registrazione dei nomi a dominio del Registrar Tedesco Key-Systems GmbH la cui Privacy Policy è disponibile a questa <https://wiki.rrpproxy.net/help/gdpr>.

2.3 Hosting

I servizi di Hosting forniti da RHX sono intesi come servizi adatti a ospitare un sito web su server condiviso. All'attivazione del servizio l'Hosting pertanto non contiene dati personali che richiedono uno specifico trattamento ma solo credenziali di accesso ai servizi e dati tecnici per l'accesso al servizio.

Il cliente finale, realizzando il sito web, potrebbe trattare dati personali che verranno a trovarsi sui server di RHX in uno spazio riservato e eventualmente in un database qualora il cliente ne faccia richiesta.

RHX non effettua un trattamento su tali dati. Si impegna a svolgere l'attività sistemistica in conformità con il **Provvedimento del Garante** per la protezione dei dati personali del **27 novembre 2008**.

2.3.1 Snapshot dati

RHX effettua delle operazioni di snapshot automatizzato dei dati al fine di garantire la continuità del servizio in caso di grave compromissione del server o incidente. Tali dati sono conservati sul server stesso che ospita il sito e copia su NAS all'interno dei datacenter RHX di proprietà di RHX su territorio Italiano (Milano e Padova).

Si precisa che lo Snapshot al momento risulta l'unica soluzione efficace contro le minacce di tipo cryptolocker.

Eventuali procedure di backup, salvo accordi specifici, sono a carico del cliente finale che può tramite gli strumenti messi a disposizione effettuare le copie di sicurezza che ritiene opportune.

Il caricamento dei file su sito è registrato su Log che sono mantenuti secondo le disposizioni di legge e sono a disposizione di RHX per la normale attività sistemistica e alle autorità che ne facessero richiesta.

¹<https://web-whois.nic.it/>

²<https://whois-web.rrpproxy.net/>

2.3.2 Nazioni in cui si trovano i dati

I datacenter di RHX si trovano unicamente su territorio Italiano (Milano e Padova).

2.3.3 Ulteriori misure di sicurezza

Il cliente che utilizza siti web con trattamento dati è invitato a richiedere a RHX l'attivazione di un certificato SSL al fine di consentire l'accesso al sito web unicamente tramite protocollo sicuro e criptato HTTPS.

2.3.4 Comunicazione di dati a terzi

I dati relativi ai siti web non sono comunicati a terzi. Solo il personale RHX è in grado di accedere a tali dati per operazioni tecniche di ripristino dei servizi quando richiesto e realmente necessario.

2.4 Posta Elettronica

I servizi di posta elettronica tradizionale sono erogati da RHX tramite infrastruttura di proprietà di RHX.

Ogni account di posta elettronica dispone di credenziali univoche di accesso. Il cliente dispone delle credenziali di amministrazione con le quali è possibile creare/modificare gli account senza tuttavia accedere alla posta elettronica del singolo mailbox.

Ogni utilizzatore è inoltre in grado di poter modificare la password personale di accesso tramite *Webmail* o il pannello *Phamm*.

L'accesso alla posta elettronica è registrato su Log che sono mantenuti secondo le disposizioni di legge e sono a disposizione di RHX per la normale attività sistemistica e alle autorità che ne facessero richiesta.

2.4.1 Snapshot

Sulla posta elettronica **non è attivo nessun servizio di backup o di snapshot.**

È attivo un servizio di "sync" in "real time" che consente la replicazione dei messaggi istantanea su più nodi al fine di garantire la continuità del servizio in caso di failure di un nodo. La cancellazione di un messaggio da parte di un utente (fatto salvo la possibilità che il messaggio transiti per il Cestino) comporta la immediata cancellazione del messaggio su tutti i nodi con **impossibilità di ripristino del messaggio.**

2.4.2 Comunicazione di dati a terzi

Nessun dato viene comunicato a terzi.

2.4.3 Ulteriori misure di sicurezza

Tutti i servizi di posta elettronica forniti da RHX sono disponibili su canale sicuro "over SSL" (POP3S, IMAPS, Webmail su HTTPS).

Ogni utilizzatore della posta elettronica è invitato a cambiare secondo le disposizioni di legge la propria password tramite procedura autonoma accessibile da *Webmail* e utilizzare password sufficientemente complesse e "forti". Ogni utilizzatore è invitato a installare sui propri dispositivi misure di sicurezza minime (Antivirus, Antimalware) al fine di prevenire la sottrazione delle credenziali di accesso alla posta elettronica.

RHX ha inoltre introdotto un nuovo sistema mirato a contestare la sottrazione di credenziali e limitare l'accesso alle caselle secondo le preferenze dell'utente (orari, protocolli, continenti). Questo sistema è parte integrante del sistema denominato *Phamm 2.0*.

2.5 PEC (Posta Elettronica Certificata)

Il servizio PEC (Posta Elettronica Certificata) è conforme a quanto stabilito dall'Agenzia per l'Italia digitale (AgID) è fornito da RHX ai clienti finali tramite la partnership con il Gestore di Posta Elettronica Certificata Infocert S.p.A..

Per l'attivazione del servizio il Gestore richiede a RHX i dati della azienda/libero professionista/associazione oltre ai dati del legale rappresentante compresa copia del documento di identità.

2.5.1 Ulteriori misure di sicurezza

Tutte le misure di sicurezza e le specifiche tecniche del servizio PEC sono definite dall'Agenzia per l'Italia digitale (AgID) <https://www.agid.gov.it/>.

2.5.2 Comunicazione di dati a terzi

RHX dal 2017 è Business Partner Legalmail e fornisce servizi di RHX diventa Business Partner Legalmail unicamente tramite il gestore Infocert S.p.A. (Piazza Sallustio, 9 - 00187 Roma) la cui dichiarazione di conformità è disponibile dal seguente url <https://www.infocert.it/pdf/privacy-attivazione.pdf> e https://help.infocert.it/privacy_policy.

2.6 Virtual Server

I servizi di Virtual Private Server (VPS) sono erogati da RHX su infrastruttura iperconvergente di proprietà situata in datacenter a Milano. L'accesso alla infrastruttura iperconvergente è consentita al personale RHX e al personale di Nord Est Systems srl per aggiornamento, assistenza e interventi di straordinaria manutenzione. Tale rapporto è regolato dai TERMINI E CONDIZIONI di Nord Est Systems srl sottoscritti da RHX srl.

Il software iperconvergente *NodeWeaver* è inoltre regolato dalla End User License Agreement ("EULA") di NodeWeaver S.r.l.

La Privacy Policy di <https://nordest.systems/privacy-policy/> è disponibile al seguente indirizzo: <https://nordest.systems/privacy-policy/>.

Si precisa che l'accesso alla infrastruttura iperconvergente non prevede l'accesso ai dati contenuti nelle istanze (Virtual Server) dei clienti, fatto salvo attività di diagnostica espressamente richiesta da RHX Srl per risoluzione di problemi evidenti sulle istanze.

2.6.1 VPS gestiti e non gestiti

È opportuno precisare che per i servizi di Virtual Server il cliente ha la facoltà di avvalersi del supporto di RHX per la gestione e manutenzione del server (*server gestito*) o di provvedere in autonomia o affidarlo a terzi. Nel caso in cui la manutenzione e gestione non sia in carico a RHX si parla di *server non gestito*

Per i *server non gestiti* RHX non accede all'interno del VPS se non in caso di grave compromissione e dietro esplicito consenso del cliente.

2.6.2 Comunicazione di dati a terzi

RHX Srl non trasferisce dati a terzi relativamente ai servizi di VPS Virtual Server. Fanno eccezione eventuali servizi di DR (Disaster Recovery) regolati da appositi contratti e espressamente richiesti dal cliente.

2.7 Connettività (ADSL, xDSL)

RHX Srl offre servizi di connettività su cavo e WiFi in qualità di rivenditore autorizzato *IRIDEOS SpA* e *NET GLOBAL SRL* (aka brand 4All).

RHX è iscritta al Registro degli Operatori di Comunicazione con il numero 20683 per l'attività di Servizi di comunicazione elettronica dal 2011.

2.7.1 Comunicazione di dati a terzi

RHX comunica a *IRIDEOS SpA* i dati relativi al cliente finale e dell'utenza da attivare per la fornitura del servizio. La policy di *IRIDEOS SpA* relativamente a GDPR e sicurezza è disponibile al seguente link:

<https://irideos.it/piccole-e-medie-impres/gdpr-e-sicurezza/>

RHX comunica a *NET GLOBAL SRL* i dati relativi al cliente finale e dell'utenza da attivare per la fornitura del servizio. La policy di *NET GLOBAL SRL* è disponibile al seguente link:

<https://4all.it/privacy-policy/>

2.8 Attività Sistemistica e Assistenza Sistemistica

I clienti che sottoscrivono un servizio di Assistenza Sistemistica concedono a RHX l'accesso ai loro sistemi informatici per l'erogazione del servizio. I sistemi possono trovarsi presso le sedi del cliente o presso datacenter di RHX o fornitori terzi.

L'attività svolta da RHX è definita nella *Informativa sull'attività di Amministratore di Sistema* nel cui documento è indicato l'elenco degli *Amministratori di Sistema*.

L'accesso ai sistemi server con orari di login/logout è disponibile nell'area clienti <https://support.rhx.it/>.

L'accesso da remoto ai sistemi client è espressamente approvato dal cliente tramite utilizzo di software TeamViewer, la cui privacy policy è reperibile a questo indirizzo <https://www.teamviewer.com/en/gdpr/>.

Tutti i servizi resi a seguito di attività di aggiornamento/manutenzione ordinaria sia per interventi richiesti dal cliente via ticket sono documentati nelle sezioni *Storico interventi* e *Elenco ticket* dell'area clienti all'indirizzo <https://support.rhx.it/>

2.8.1 Comunicazione di dati a terzi

Per questo servizio non è previsto la comunicazione di dati a terzi. Fatta eccezione per autorità giudiziaria in caso di indagine.

2.9 Programmazione (compresi siti web)

L'attività di programmazione e sviluppo applicativi è effettuata a progetto. L'eventuale trattamento dati da parte di RHX relativamente ai dati raccolti dal sito (ove previsto), va regolato per ogni progetto.

Lo sviluppo web può impiegare risorse esterne a RHX Srl a seconda della complessità e dimensione del progetto.

I progetti possono inoltre prevedere l'interscambio/sincronizzazione di dati tramite API o altri sistemi per l'espletamento delle procedure di pagamento on-line (ove previsto dal sito) e/o l'interscambio dei dati con fornitori terzi.

2.9.1 Comunicazione di dati a terzi

Specifica del progetto.

2.10 Noleggio operativo

Il noleggio operativo non prevede ulteriori trattamenti rispetto a quelli già definiti in Attività Sistemistica.

2.10.1 Comunicazione di dati a terzi

RHX Srl si riserva di comunicare al fornitore hardware l'indirizzo del cliente per l'eventuale consegna di pezzi di ricambio e/o interventi relativi a componenti hardware.

Al momento RHX Srl ha attivo il contratto di PartnerDirect con DELL e trattiene rapporti con il distributore italiano Computer Gross S.p.A.

2.11 Rivendita Software

RHX Srl effettua la rivendita dell'Antivirus Webroot e attiva pertanto le utenze sui sistemi del fornitore *Webroot Inc.* la cui policy (Privacy Statement) è definita dal link:

<https://www.webroot.com/us/en/legal/privacy?oc=58&pc=64150&rc=1&kc=&mjv=8&lang=en&loc=USA&FOUR=Y&CMD=UBERPRIVACY>

Altri tipi di software sono rivenduti occasionalmente ai clienti su espressa richiesta e in questi casi viene fornita al cliente una informativa privacy specifica del fornitore.

2.11.1 Comunicazione di dati a terzi

Dati relativi all'utenza, postazione end-user e analisi dati è trasferita a *Webroot Inc.* la cui Privacy Policy è reperibile qui <https://www.webroot.com/us/en/legal/privacy>.

2.12 Rivendita Prodotti

RHX effettua attività di rivendita prodotti. Non è previsto un trattamento di dati ulteriore a quello definito nella sezione *Trattamento dati cliente*.

2.12.1 Comunicazione di dati a terzi

In casi eccezionali può essere comunicato al fornitore dell'hardware l'indirizzo di consegna del cliente finale per velocizzare la consegna della merce acquistata da RHX srl e destinata al cliente finale.

2.13 Formazione

L'attività di formazione viene eseguita a progetto e prevede il trattamento previsto in *Trattamento dati cliente*. L'eventuale raccolta di dati relativi alla persona fisica (limitatamente alla presenza in aula e ora di arrivo, ora di uscita), ove richiesto dal committente, possono essere eseguiti dal docente RHX con finalità di consegnare le informazioni al committente a fine servizio.

Tali dati non vengono conservati da RHX.

2.13.1 Comunicazione di dati a terzi

Non sono comunicati dati a terzi.

2.13.2 Software as Service

Per i servizi di *Software as Service* sono garantite le condizioni generiche di servizio definite nel *Trattamento dati cliente* e viene inoltre garantita da RHX la riservatezza degli eventuali dati trattati all'interno dei sistemi in funzione. Al termine del rapporto, una volta completato il ciclo automatizzato di snapshot i dati sono completamente cancellati dai sistemi di RHX Srl.

3 Misure di sicurezza

RHX svolge attività di vigilanza costante con interventi sistemistici e automatizzati al fine di scongiurare possibili compromissioni dei sistemi e intervenire tempestivamente in caso di problemi.

Ha redatto e tiene aggiornato un documento ad uso interno denominato *Protezione dei dati* di 14 pagine.

Nello specifico:

- identifica il personale incaricato per l'amministrazione dei sistemi;
- effettua accessi ai sistemi su protocolli sicuri con autenticazione tramite chiave;
- si avvale di firewall con controllo sessioni;
- utilizza sistemi di monitoraggio proattivi (Zabbix, Icinga) con sistema di allarme;
- effettua costante aggiornamento dei sistemi amministrati da RHX;
- registra il login/logout ai sistemi amministrati;
- utilizza sistemi di snapshot dei dati al fine di garantire ripristino e continuità dei servizi;
- segnala tempestivamente al cliente eventuali problematiche dovute a Malware, attacchi DDOS, brute force, SPAM, sottrazione di credenziali.

in fede, 3 febbraio 2020